

Requerimientos Sistema Dolphin



Este es un documento técnico detallado que enumera los requisitos mínimos de hardware y software para ejecutar los sistemas de software Dolphin Imaging & Management.

Si no está familiarizado con la terminología de este documento, le recomendamos que se comunique con Dolphin o con un especialista local en tecnología de la información (TI) para que lo ayude con su implementación.

Para obtener más información, comuníquese con su distribuidor local o visite www.dolphinimaging.es.

Estas especificaciones son solo de referencia.

Su configuración específica puede variar dependiendo de su práctica. Esta información puede estar sujeta a cambios.

Servidor/ Requerimientos SQL Server:

Componente	Mínimo	Recomendado	Notas
Sistema Operativo	Server 2012 Standard, Windows 8.1 (Standalone o 5 usuarios o menos)	Windows Server 2019 Standard	Windows Server 2022 Standard y Windows 11 Professional han sido validados para el uso correcto de nuestro software. Nota: No soportamos ediciones Windows Server Essentials.
Grupo Trabajo / Dominio	Grupo Trabajo (SO sin servido con 5 usuarios simultáneos o menos)	Directorio Activo Dominio	Cuando se utiliza un sistema operativo de Servidor, se requiere un Dominio. Se requieren licencias de acceso de cliente de Microsoft para cada estación que acceda a su servidor. Comuníquese con su profesional de TI local para obtener más información o consulte: http://download.microsoft.com/download/3/D/4/3D42BDC2-6725-4B29-B75A-A5B04179958B/Licensing_Core_CAL_and_Enterprise_Suite.pdf Nota: el software Dolphin no está diseñado para funcionar en un entorno multidominio.
Servicios Escritorio Remoto (Si se necesita)	Windows Server 2012 Standard	Windows Server 2019 Standard	Si se necesitan servicios de escritorio remoto para ubicaciones remotas o clientes ligeros, en una red SBS, se recomienda un servidor separado.
Base de Datos	Microsoft SQL Server 2012 (SP4) Express (Standalone o 5 usuarios simultáneos o menos)	Microsoft SQL Server 2019 Standard	El rendimiento del software Dolphin podría verse afectado negativamente si se instala SQL Server Express debido a las limitaciones de SQL Server de dedicar solo 1 GB de RAM y 1 procesador al procesamiento de SQL Server. SQL Express se proporciona con los instaladores de Dolphin y es adecuado solo para clientes de Imaging y Aquarium.
Procesador (CPU)	Intel i3 o equivalente	Intel i7 o superior	
Memoria (RAM)	Mínimo de 4 GB RAM	16 GB RAM o superior	Los requisitos de memoria dependen de la configuración del sistema operativo, del tamaño de la base de datos y de la carga del usuario.
Disco Duro	40 GB de espacio libre en la partición con archivos de imagen y SQL	Disco controlador SSD RAID altamente recomendado	Los requisitos reales variarán según la configuración de su sistema y las aplicaciones y características que elija instalar. El rendimiento del software Dolphin está muy influenciado por las velocidades de E/S del disco y recomendamos discos duros SSD tanto para estaciones de trabajo como para servidores.
Video/Gráficos	1280x1024	1280x1024 o superior	
Archivado/ Copia de Seguridad	Requerido	Requerido	Usted es responsable de realizar copias de seguridad adecuadas de sus datos de Dolphin, que incluyen bases de datos, archivos de imágenes, documentos, plantillas de cartas, etc. Dolphin recomienda implementar un protocolo de copia de seguridad adecuado, incluidas copias de seguridad de datos fuera del sitio.

Servidor/ Requerimientos SQL Server: (continuación)

Componente	Mínimo	Recomendado	Notas
DVD-ROM Drive	Requerido	Requerido	Para la instalación inicial. El instalador se puede copiar a una carpeta compartida para acceder a la estación de trabajo.
Antivirus	Requerido	Requerido	Para obtener el mejor rendimiento del software, recomendamos agregar excepciones para la instalación de la aplicación Dolphin y los directorios de archivos de datos en todas las computadoras donde esté instalado el software Dolphin.
Software de Terceros	N/A	Solo antivirus y aplicaciones que se integran con Dolphin	Dolphin no puede saber cómo otro software podría interferir con Windows, su red o nuestro software. Le recomendamos que solo instale aplicaciones que se integren con Dolphin en sus estaciones de trabajo Dolphin. Por ejemplo; Recomendamos no instalar videojuegos.

Cliente Ligero (Thin Client)

Thin Client/Servicios de escritorio remoto es una alternativa aceptable al uso de PC como estaciones de trabajo. Puede comprar máquinas de cliente ligero o usar PC más antiguas como clientes de servidor de terminal. No garantizamos que Dolphin Aquarium funcione correctamente en ninguna forma de tecnología de terminal (Windows Remote Desktop, Citrix, VNC, etc.), por lo que nuestro instalador no instalará la parte del cliente en los sistemas operativos Windows Server.

Configuración de oficina remota (conexión a la oficina principal)

- Dolphin Management debe estar conectado a través de Servicios de escritorio remoto
- Dolphin Management no es compatible con la ejecución directa a través de una WAN.
- Si planea capturar imágenes desde la oficina remota, se requiere una PC local y una VPN.
- Para sitios con 10 o menos conexiones remotas simultáneas, es aceptable un servidor que ejecute nuestros requisitos mínimos de servidor. Para obtener el mejor rendimiento, se prefiere un servidor que cumpla con nuestros requisitos recomendados. Recomendamos 256 MB de RAM dedicados a cada conexión remota.
- Para sitios con más de 10 conexiones remotas simultáneas, recomendamos dos servidores, ambos cumplen con nuestros requisitos de servidor recomendados con 256 MB de RAM asignados para cada conexión remota.

Comuníquese con el soporte técnico de Dolphin para obtener detalles sobre cómo configurar su sistema para usar la tecnología Thin Client o la configuración de oficina remota.

Conectividad de red local (LAN):

Dolphin requiere un mínimo de Fast Ethernet (100 Mbps). Nota: Dolphin recomienda 1 Gigabit (1000 Mbps)

Requisitos de la estación de trabajo de PC local:

Componente	Mínimo	Recomendado	Notas
Computadora	PC o Mac	PC o Mac	Para Macintosh, requerimos Bootcamp, Parallels o VMware Fusion, configurados de tal manera que el entorno de Windows cumpla con todos los requisitos a continuación. Actualmente admitimos Mac que tienen chips Intel Core. Las Mac con chips Apple M1 no han sido validadas para su uso con nuestro software. Para más detalles, consulte http://www.dolphinimaging.com/mac.html .
Sistema Operativo	Windows 8.1 (64 Bit)	Windows 10 (64 Bit) Windows 11 (64 Bit)	Para todas las generaciones de sistemas operativos compatibles, Dolphin es compatible con las versiones Business/Professional, Enterprise y Ultimate de 64 bits. Windows 11 PRO ha sido validado para su uso con nuestro software.
Procesador (CPU)	Intel i3 o equivalente	Intel i7 o superior	<i>Nota: Las imágenes de alta resolución requieren una CPU más rápida para su procesamiento.</i>
Almacenamiento	20GB espacio libre.	SSD 500GB o superior	Los requisitos reales variarán según la configuración de su sistema y las aplicaciones y características que elija instalar.
Memoria (RAM)	4GB	8GB o superior	Es posible que se requiera memoria adicional, según los requisitos del sistema operativo.
DVD-ROM Drive	Requerido	Requerido	Para la instalación inicial. El instalador se puede copiar a una carpeta compartida para acceder a la estación de trabajo.

Requisitos de la estación de trabajo de PC local: *(continuación)*

Componente	Mínimo	Recomendado	Notas																												
Monitor / Video/Gráfica	17" / 1280x1024	19" / 1920x1080 o superior	<p>La resolución de pantalla dividida por la configuración de porcentaje de escala de Windows debe dar como resultado una resolución de pantalla efectiva de al menos 1280x1024.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resolución Pantalla</th> <th>Escalado de pantalla</th> <th>Resolución Efectiva</th> <th>¿Cumple mínimos requerimientos?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3200 x 1800</td> <td>100%</td> <td>3200 x 1800</td> <td>Sí</td> </tr> <tr> <td>3200 x 1800</td> <td>150%</td> <td>2133 x 1200</td> <td>Sí</td> </tr> <tr> <td>3200 x 1800</td> <td>200%</td> <td>1600 x 900</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>1920 x 1080</td> <td>100%</td> <td>1920 x 1080</td> <td>Sí</td> </tr> <tr> <td>1920 x 1080</td> <td>125%</td> <td>1536 x 720</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>1680 x 1050</td> <td>150%</td> <td>1120 x 700</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>	Resolución Pantalla	Escalado de pantalla	Resolución Efectiva	¿Cumple mínimos requerimientos?	3200 x 1800	100%	3200 x 1800	Sí	3200 x 1800	150%	2133 x 1200	Sí	3200 x 1800	200%	1600 x 900	No	1920 x 1080	100%	1920 x 1080	Sí	1920 x 1080	125%	1536 x 720	No	1680 x 1050	150%	1120 x 700	No
Resolución Pantalla	Escalado de pantalla	Resolución Efectiva	¿Cumple mínimos requerimientos?																												
3200 x 1800	100%	3200 x 1800	Sí																												
3200 x 1800	150%	2133 x 1200	Sí																												
3200 x 1800	200%	1600 x 900	No																												
1920 x 1080	100%	1920 x 1080	Sí																												
1920 x 1080	125%	1536 x 720	No																												
1680 x 1050	150%	1120 x 700	No																												
Acelerador Gráficos 3D	Solo 3D: tarjeta de video de 1 GB de RAM, compatible con DirectX 11.0.	Solo 3D: tarjeta de video de 2 GB de RAM, compatible con DirectX 11.0.	La tarjeta acelerada solo se usa si está viendo o editando datos 3D (ConeBeam, modelos de estudio digital, fotos 3D, etc.) Nuestro software 3D puede ejecutarse sin dicha tarjeta, pero algunos de los modos de renderizado avanzado estarán desactivados. Los gráficos integrados de Intel pueden manejar algunos datos 3D, pero los conjuntos de datos 3D más grandes requieren gráficos discretos de NVidia o AMD.																												
Procesador Word	Microsoft Word 2013 Professional (versión 32-bit)	Microsoft Word 2019 Professional Plus (versión 32-bit)	<p><i>Se requiere Microsoft Word si utiliza el sistema de letras Dolphin. Somos compatibles con Microsoft Office 2019, 2016, 2013, 365 ProPlus (versión de 32 bits) en las ediciones Professional y Professional Plus. Si está ejecutando una edición de 64 bits del sistema operativo Windows, aún puede usar la edición de Microsoft Office de 32 bits.</i></p> <p><i>NOTAS: Las suscripciones de Office 365 requieren versiones de escritorio de MS Word instaladas. La instalación de Office en una configuración de Terminal Server puede requerir licencias por volumen. Consulte Microsoft para obtener más información.</i></p>																												
Programa de Presentaciones	Microsoft PowerPoint 2013 Professional (versión 32-bit)	Microsoft PowerPoint 2019 Professional Plus (versión 32-bit)	<p><i>El inicio de sesión del paciente y el supercuestionario se pueden integrar con Microsoft PowerPoint. Somos compatibles con Microsoft PowerPoint 2019, 2016, 2013, 365 ProPlus (versión de 32 bits) en las ediciones Professional y Professional Plus. El visor de PowerPoint no es compatible.</i></p> <p><i>NOTAS: Las suscripciones de Office 365 requieren la instalación de la versión de escritorio de Microsoft PowerPoint. El software Digital Persona One Touch debe estar instalado para admitir el escaneo de huellas dactilares a través de Terminal Services. La instalación de Office en una configuración de Terminal Server puede requerir licencias por volumen. Consulte Microsoft para obtener más información.</i></p>																												
Impresora/General	Impresora compatible con Windows	Impresora compatible con Windows Impresora láser	Se requiere un mínimo de 8 MB de RAM para la impresora de estados de cuenta, reclamaciones de seguros y programación gráfica. Para ubicaciones satélite, requerimos que las impresoras se conecten a un servidor de impresión.																												
Sonido	Ninguno	Recomendado	Nuestra guía de digitalización con indicaciones de voz lo guía a través de cada punto de referencia. Esto es muy útil en la formación del personal y agiliza el proceso de digitalización.																												
Conexión a Internet (No se permiten conexiones telefónicas o satelitales)	Conexiones de banda ancha	<p>Principal: Bajada/Subida 1.5MB/512K o + rápida</p> <p>1-5 Estaciones de trabajo remotas: Bajada/Subida 768K/768K o + rápida</p> <p>5-12 Estaciones de trabajo remotas: Bajada/Subida 2.0MB/2.0MB o + rápida</p>	<p>Recomendamos 128 KB de velocidad de carga dedicada por sesión de usuario en la oficina principal.</p> <p>Recomendamos 128 KB de velocidad de descarga dedicada por sesión de usuario en la oficina remota.</p> <p>Recomendamos 128 KB de velocidad de descarga dedicada por sesión de usuario en la oficina remota.</p>																												
Software de Terceros	No aplicable	Solo antivirus y aplicaciones que se integran con Dolphin	Dado que Dolphin no puede saber cómo otros programas pueden interferir con Windows, con su red o con Dolphin, le recomendamos que solo instale aplicaciones que se integren con Dolphin en sus estaciones Dolphin. Por ejemplo, recomendamos no instalar videojuegos.																												

Accesorios Opcionales:

Componente	Mínimo	Recomendado	Notas
Procesamiento de tarjetas de crédito de integraciones de socios		OpenEdge o OrthoBanc Breeze	
Integraciones de socios Firmas electrónicas		Topaz Signature Pad Model Family T-L462	<p>Para tabletas de firma conectadas localmente: Modelo T-LBK-462. Para tabletas de firma conectadas a través de Terminal Services\Citrix\Dolphin Cloud: Modelo T-LBK-462-BSB*.</p> <p>*Requiere instrucciones de configuración específicas que podemos proporcionar</p>
Printer/ Appointment Slip	Impresora compatible con Windows	HP LaserJet Pro M402DW or N	Las series Okidata 18x o 19x no son compatibles. No se recomiendan las impresoras matriciales compatibles con Windows. Para impresoras compartidas y ubicaciones satelitales, requerimos que las impresoras se conecten a un servidor de impresión. Se recomienda la impresión IP con una conexión por cable.
Impresora/ Impresora de etiquetas	Impresora compatible con Windows	DYMO 400 Series	Para varias etiquetas, admitimos la etiqueta Avery 5160, que se puede imprimir en la impresora "general".
Escáner de documentos	Escáner compatible con Windows	TWAIN Driver Compatible	Fujitsu, Xerox y Canon ofrecen escáneres compatibles con TWAIN. Dolphin no puede garantizar la compatibilidad total con todos los escáneres compatibles con TWAIN. Tenga en cuenta que la resolución de los documentos escaneados afecta en gran medida el espacio en disco utilizado. Escanea como JPG o PDF en lugar de BMP o TIFF.
Escaner Dactilar	Digital Persona U. are. U Platinum 4000B (Modelo Número: 82142-001) y 4500 (Modelo Número: 88003-001) son los escáneres de huellas dactilares compatibles.		www.hidglobal.com
Proveedor de papelería (USA)	A Wait Business Systems Co 1197 Raleigh Way Lawrenceville, GA 30043, Phone: 1-800-333-9248		
Lector Tarjetas Cámara	Dependiendo de la cámara	Dependiendo de la cámara	Lector de tarjetas SD o CF, según corresponda a su cámara. La mayoría de las cámaras nuevas también utilizan un puerto USB para transferir imágenes, por lo que es posible que no sea necesario un lector de tarjetas. Muchas computadoras portátiles y de escritorio tienen lectores de tarjetas SD integrados. Además, Dolphin admite tarjetas SD inalámbricas.
Cámara Digital	Un mínimo de 3 megapíxeles (MP)	Un mínimo de 3 megapíxeles (MP)	<p>Debido a la gran cantidad de cámaras aceptables disponibles, Dolphin no respalda ningún modelo o proveedor específico. Los profesionales deben investigar el mercado y elegir una cámara adecuada a las necesidades de la práctica. Las cámaras deben configurarse a no más de 5 megapíxeles.</p> <p><i>Dado que los monitores de computadora tienen aprox. 2 megapíxeles, y dado que los monitores deben reducir el tamaño de las imágenes para mostrarlas, no se gana absolutamente nada tomando sus imágenes a una resolución muy alta. Si lo hace, simplemente hace que el software se ejecute más lentamente y ocupa más espacio en el disco duro, sin proporcionar mejores imágenes. Recomendamos encarecidamente configurar su cámara a un máximo de 5 megapíxeles.</i></p>
Foto/escáner de rayos X	150dpi para rayos X, 300dpi para fotos	1,600dpi si las diapositivas serán escaneadas	<p>Se requiere un adaptador de transparencias (TA) para escanear radiografías o diapositivas.</p> <p>NOTA: No todos los escáneres ofrecen esta opción y no todos los TA pueden escanear radiografías de tamaño completo.</p>
Impresora fotográfica/salida	Impresora de inyección de tinta a color 720dpi	Impresora de inyección de tinta a color 1440dpi	